บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า

ที่ อต. ๐๐๓๒.๓๐๔/๑๓๔ **วันที่** ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ตามที่ โรงพยาบาลฟากท่า โดยกลุ่มงานกายภาพ ได้กำหนดกรอบแนวทางกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EB ๒๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดัชนีชี้วัดที่ ๑๒ มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และเผยแพร่ตามแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ งานกายภาพ โรงพยาบาลฟากท่า ได้ดำเนินการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑. การดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางการให้บริการตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีรายละเอียดเนื้อหา แยกออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ สำหรับเจ้าหน้าที่ เป็นกระบวนการในการตรวจสอบและขั้นตอนการให้บริการด้ายการกายภาพบำบัด ส่วนที่ ๒ สำหรับผู้รับบริการ(คู่มือประชาชน) ตั้งแต่กระบวนการยื่นบัตรนัด การพบแพทย์เพื่อตรวจประเมินวินิจฉัย รับการรักษาทางกายภาพบำบัด ระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงานพร้อมอธิบายขั้นตอนบริการอย่างชัดเจนแก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์ข่าวสารทั่วไป

๒. สรุปปัญหา ยังขาดการประเมินผลที่แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายโสภาค แก้วปัญญา)
นักจัดการงานทั่วปฏิบัติการ

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า