



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัด อุตรดิตถ์
ที่ อต. ๐๐๒๗.๓๐๑/๓๙๑ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน (ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง พัสดุ - การบริหารงานบคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ-จัดจ้าง	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○
๒	ค้านบริการ	- คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ - พฤติกรรมบริการ - คุ้มครองสิทธิ์ให้บริการ/ผู้รับบริการ - สถานที่ให้บริการ - อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์/อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○
๓	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิ ชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	○	○	○
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียซึ่งเสียงในตำแหน่ง หน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลวิวาท/ซุ้มสาوا/การ พนัน/อื่นๆ	○	○	○
๕	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมการสบบหรี่/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฏหมายสาธารณสุขอื่นๆ	○	○	○

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศิวเดช เขื่อนแก้ว)

ประธานทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลฟากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์
วัน/เดือน/ปี ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑
เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล รายงานผลการดำเนินการการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑
เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

Link ภายนอก: <https://fakthahospital.com/news/newss/๑๒๔-mt๑๑>

หมาย

เหตุ:
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวณัฏฐพร พุ่งสมุทร)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายจารัส สีก้า)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าเผยแพร่

(นายอนุพงษ์ เพียงตา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕